

Benützungsregeln TIXI Zürich

TIXI steht für folgende Fahrten zur Verfügung Freizeitaktivitäten wie Privatbesuche, Einkaufen, Coiffeur, Kurse und ähnliches
Selbstfinanzierte medizinische Fahrten, sofern kein anderer Fahrdienst zur Verfügung steht
Fahrten, die über ProMobil abgerechnet werden

TIXI steht für folgende Fahrten nicht zur Verfügung Fahrten, deren Kosten von Krankenkasse, IV, SUVA oder anderen Kostenträgern übernommen werden

Medizinische Fahrten, die andere Behindertenfahrdienste anbieten (z.B. Rotkreuzfahrdienst)

Geschäftsstelle **044 404 13 80**
Werktags 09.00 bis 12.00 Uhr
13.30 bis 16.30 Uhr
SA/SO und allgemeine Feiertage geschlossen

Fahrtenbestellungen **0848 00 20 60**
Werktags 08.00 bis 19.00 Uhr
SA/SO und allgemeine Feiertage 10.00 bis 19.00 Uhr

**Reservationen werden nur telefonisch entgegen-
genommen**

Maximal 7 Tage im Voraus möglich

Geben Sie bitte folgende Angaben bekannt:

- genaue Adresse des Abhol- und Zielortes, wenn möglich mit Telefonnummer
- allfälliger Termin am Zielort
- ggf. Name der Begleitperson (1 Begleitperson gratis)

Abholzeiten Werktags 07.30 bis 23.30 Uhr
SA/SO und allgemeine Feiertage 09.30 bis 23.30 Uhr

Bestellen können Sie jeweils auf die volle oder halbe Stunde. Aufgrund der zunehmenden Verkehrsbelastungen kann es zu Verspätungen kommen. Bei Verspätungen von mehr als 15 Minuten werden Sie informiert.

Zahlung Die Fahrten müssen dem Fahrer/der Fahrerin bar bezahlt werden. Bitte Kleingeld bereithalten.

ProMobil	TIXI akzeptiert ProMobil-Gutscheine. Für ProMobil-Kunden gilt das Reglement von ProMobil. Eine Mitgliedschaft bei TIXI ist nicht notwendig. Bitte nur ausgefüllte Karten an den Fahrer/die Fahrerin abgeben. Pro ProMobil-Freizeitkarte können maximal CHF 60.00 abgerechnet werden.
Annullierungen	Annullationen bitte umgehend melden (Tel. 0848 00 20 60) Für Fahrten, die nicht 24 Stunden vorher abgesagt werden, wird eine Annullationspauschale von CHF 25.00 pro Fahrt verlangt.
Treppen und Stufen	Den TIXI Fahrern und Fahrerinnen ist es untersagt, einen Rollstuhl über Treppen oder mehrere Stufen zu transportieren. Die notwendige Hilfe zur Überwindung von Treppenstufen muss vom Fahrgast selbst organisiert werden.
Diverse Hilfestellungen	Unsere TIXI Fahrer/Fahrerinnen begleiten ihren Fahrgast von Haustür zu Haustür. Unterstützende Hilfeleistung wie Anziehen, Einkaufen, Gepäck tragen, u.ä. bieten andere Organisationen an, z.B. Spitex und Nachbarschaftshilfe.
Persönliche Integrität	Bei TIXI begegnen sich alle mit Respekt und achten die persönliche Integrität des anderen. Belästigungen verbaler, physischer oder sexueller Art werden nicht toleriert.
Versicherung	Eine Unfallversicherung ist Sache des Fahrgastes.
Sammelfahrten	TIXI führt Sammelfahrten durch, wenn Fahrgäste zur gleichen Zeit einen ähnlichen Weg zurücklegen. Die Fahrgäste werden gebeten, gewisse Anpassungen zu akzeptieren (Fahrstrecke, Zeit) und aufeinander Rücksicht zu nehmen.
Streckennetz	Das Fahrgebiet von TIXI ist definiert. Es werden keine Fahrten ausserhalb der Grenzen des festgelegten Streckennetzes ausgeführt (siehe Zonenplan).
Erneuerung der Mitgliedschaft	Sie erhalten ca. einen Monat vor Ablauf der Mitgliedschaft die Aufforderung zur Erneuerung. Eine Kündigung der Mitgliedschaft ist jederzeit möglich.

Zonenplan



Übersicht – Fahrpreise (seit 1. Juli 2016)

Anzahl Zonen	Tarif TIXI	Tarif ProMobil
1 – 2	CHF 12.00	CHF 40.00
jede weitere Zone	+ CHF 5.00	+ CHF 20.00